



คู่มือการปฏิบัติของประชาชน
เทศบาลตำบลมายอ
อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี

กองการประปา เทศบาลตำบลมายอ
อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี
โทรศัพท์ ๐-๗๓๔๙-๗๐๙๘
โทรสาร ๐-๗๓๔๙-๗๐๙๘

คู่มือสำหรับประชาชน : การขออนุญาตใช้น้ำประปา

หน่วยงานที่ให้บริการ : เทศบาลตำบลมายอ อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

หมวด ๑ การขอใช้น้ำประปา

ข้อ ๑ ผู้ขอใช้น้ำประปา

ผู้ขอใช้น้ำประปาของการประปาเทศบาลตำบลมายอ จะต้องยื่นคำร้องตามแบบที่การประปาเทศบาลตำบลมายอกำหนด พร้อมชำระเงินประปา ตามอัตราค่าธรรมเนียมในเทศบัญญัตินี้ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลมายอ

ข้อ ๒ ผู้ขอใช้น้ำประปาจากการประปาเทศบาลตำบลมายอจะต้องยื่นหลักฐานดังนี้

๑. บัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวข้าราชการ ,บัตรประจำตัวพนักงานของรัฐพร้อมสำเนา ลงชื่อรับรองความถูกต้อง จำนวน ๑ ฉบับ

๒. สำเนาทะเบียนบ้านที่ขอติดตั้งประปาหรือเอกสารการขอเลขที่บ้าน ,หนังสือสัญญาซื้อขายบ้าน หรืออาคาร , หนังสือ สัญญาเช่าอาคารอย่างใดอย่างหนึ่งพร้อมสำเนาลงชื่อรับรองความถูกต้อง จำนวน ๑ ฉบับ ในกรณีที่ผู้ขอใช้น้ำไม่มีชื่ออยู่ในบ้านที่จะติดตั้งประปาจะต้องนำสำเนาทะเบียนบ้านที่อยู่ปัจจุบันของผู้ขอใช้ น้ำมาแสดงด้วย

- ผู้ขอใช้น้ำที่เป็นหน่วยงานราชการรัฐวิสาหกิจต้องให้หัวหน้าส่วนราชการองค์การหรือผู้มีอำนาจตามกฎหมายเป็นผู้ลงนามใน แบบคำขอใช้น้ำประปาและสัญญาการใช้น้ำประปากับเทศบาลตำบลมายอ ผู้ขอใช้น้ำที่เป็นบริษัทจำกัด ,บริษัทมหาชนจำกัด ,ห้างหุ้นส่วนจำกัด , ห้างหุ้นส่วนสามัญ ,ธนาคารพาณิชย์ ,โรงเรียนเอกชน หรือนิติบุคคลอื่น ๆ ให้ผู้จัดการหรือเจ้าของผู้มีอำนาจตามกฎหมายเป็นผู้ลงนามในแบบคำขอใช้น้ำประปาและสัญญาการใช้ น้ำประปากับเทศบาลตำบลมายอผู้ขอใช้น้ำประปาอาจจะทำหนังสือมอบอำนาจให้ผู้อื่นไปทำการแทนได้โดยต้องมีผู้ลงนาม เป็นพยาน ๒ คน และปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายซึ่งผู้รับมอบอำนาจจะต้อง นำหลักฐาน ตามข้อ๑. และ๒. ของผู้มอบอำนาจ ไปแสดงด้วย

ข้อ ๓ หลังจากรับคำร้อง

หลังจากรับคำร้องแล้วการประปาจะออกสำรวจสถานที่พร้อมประมาณการค่าใช้จ่ายและจะแจ้งให้ผู้ขอใช้น้ำทราบ ภายใน ๗ วัน

ข้อ ๔ เมื่อผู้ขอใช้น้ำ

เมื่อผู้ขอใช้น้ำได้รับแจ้งประมาณการค่าแรงและค่าวัสดุอุปกรณ์ซึ่งประกอบด้วยค่ามาตรวัดน้ำค่า ประกันการใช้น้ำค่าแรงและค่าวัสดุอุปกรณ์อื่นแล้วจะต้องนำเงินมาชำระภายใน ๖๐ วัน และเมื่อการประปา ได้รับเงินแล้วก็จะดำเนินการติดตั้งประปาและขึ้นทะเบียนเป็นผู้ใช้น้ำของการประปาเทศบาลตำบลมายอต่อไป แต่ถ้าไม่ชำระเงินภายในเวลาที่กำหนดการประปาจะริบเงินมัดจำและถือว่าท่านสละสิทธิ์การใช้น้ำประปา ครั้งนี้ ผู้ขอใช้น้ำที่ยื่นคำร้องและชำระเงินค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปาแล้วต่อมาปฏิเสธที่จะให้การประปา วางท่อและติดตั้งมาตรวัดน้ำภายในเวลาที่ได้รับแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรให้ถือว่าผู้ขอใช้น้ำสละสิทธิ์ การใช้น้ำการประปาจะคืนค่าใช้จ่าย ในการติดตั้งประปาที่ได้ชำระไว้โดยหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินการในอัตรา ร้อยละ๒๐

ข้อ ๕ เมื่อการประปาเทศบาลตำบลมายน

เมื่อการประปาเทศบาลตำบลมายน อนุญาตให้ผู้ขอใช้น้ำขึ้นทะเบียนเป็นผู้ใช้น้ำและการประปา ได้ส่งน้ำประปาให้แก่ผู้ขอใช้น้ำแล้ว มาตรการวัดน้ำท่อและอุปกรณ์ภายนอกจะตกเป็นกรรมสิทธิ์ของการประปาเทศบาลตำบลมายนทันที

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม :๐ -

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑.	การตรวจสอบเอกสาร	ผู้แจ้งยื่นความประสงค์ขอ ติดตั้งประปา เจ้าพนักงานท้องถิ่น ดำเนินการตรวจสอบเอกสาร เบื้องต้น เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ตรวจสอบพื้นที่การขอใช้น้ำประปา เจ้าหน้าที่ประมาณการ ค่าใช้จ่ายให้แก่ผู้ใช้น้ำระเบียบที่กำหนดไว้	๒ ชั่วโมง	กองการประปาเทศบาลตำบลมายน	(การสำรวจบางพื้นที่อาจล่าช้าได้ เพราะเจ้าหน้าที่ช่างผู้สำรวจอาจปฏิบัติหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายอยู่)
๒.	การพิจารณา	เจ้าพนักงานท้องถิ่นตรวจพิจารณาเอกสาร และ พิจารณา ออกใบคำร้องขอติดตั้งประปา	๓๐ นาที	กองการประปาเทศบาลตำบลมายน	-
๓.	การลงนาม/ คณะกรรมการมีมติ	เจ้าพนักงานท้องถิ่นอนุมัติคำร้องขอติดตั้งประปา	๓๐ นาที	กองการประปาเทศบาลตำบลมายน	-
๔.	การตรวจสอบเอกสาร	๑.ผู้ยื่นแจ้งความประสงค์ ติดตั้งประปา ๒.เจ้าพนักงานท้องถิ่น ดำเนินการตรวจสอบ เบื้องต้น ๓.เจ้าพนักงานตรวจสอบ พื้นที่และประมาณการ ค่าใช้จ่าย ตามระเบียบที่กำหนดไว้	๒ ชั่วโมง	-	-

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๕.	การพิจารณา	เจ้าพนักงานท้องถิ่นพิจารณาเอกสารและออกใบคำร้องขอใช้น้ำประปา	๑ ชั่วโมง	-	-
๖.	การลงนาม/ คณะกรรมการมีมติ	เจ้าพนักงานท้องถิ่นอนุมัติ คำร้องขอติดตั้งประปา และ แจ้งให้ ผู้รับใช้น้ำมาชำระเงิน ค่าธรรมเนียม	๑ ชั่วโมง	-	-

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
ไม่มีข้อมูลขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ			

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
ไม่พบเอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ		

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท/ร้อยละ)
ไม่พบเอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ		

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำบริการ
๑.	เทศบาลตำบลมายอ ถ.มายอ-ปาลีส หมู่ที่ ๑ ตำบลมายอ อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี ๙๔๑๔๐ เบอร์โทรศัพท์ ๐๗๓-๔๙๗๐๙๘ เบอร์โทรสาร ๐๗๓-๔๙๗๐๙๘ (หมายเหตุ:-)
๒.	ศูนย์การประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตทท.๑๐๓๐๐/สายด่วน๑๑๑๑/www.๑๑๑๑.go.th/ ตู้ปณ .๑๑๑๑ เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตทท.๑๐๓๐๐)

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก	

หมายเหตุ-

ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

ชื่อกระบวนการ: การขออนุญาตใช้น้ำประปา

หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนการ: เทศบาลตำบลมายอ

ประเภทของงานบริการ: เทศบาลตำบลมายอ อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี

หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง

กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง: เทศบัญญัติว่าด้วย การดำเนิน กิจการประปาเทศบาล
ตำบลมายอ พ.ศ. ๒๕๖๗

ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป

พื้นที่ให้บริการ: เทศบาลตำบลมายอ